

CAPITOLATO TECNICO

SERVIZI DI SUPPORTO ALLE MEDIA RELATION

Indice

1	Definizioni	3
2	Premessa.....	3
3	Oggetto e durata.....	3
3.1	Caratteristiche del servizio.....	4
4	Figure professionali e relativi requisiti minimi per l'esecuzione delle attività contrattuali..	5
4.1	Approvazione e sostituzione delle figure professionali	5
5	Modalità, tempi e luogo di esecuzione del servizio	6
5.1	Generalità	6
5.2	Tempi e Luogo di esecuzione del servizio	6
5.3	Responsabile delle attività contrattuali e comunicazione.....	6
5.4	Adempimenti per la Sicurezza	6
5.5	Riservatezza	7
6	Verifica di conformità.....	7
7	Modalità di fatturazione.....	8
8	Penali.....	8

1 Definizioni

Nel corpo del documento, ai termini di cui appresso, viene attribuito il significato riportato a fianco di ciascuno di essi:

- **Committente:** la Consip S.p.A.;
- **Capitolato tecnico:** il presente documento che enuncia le specifiche tecniche alle quali si dovrà conformare il Servizio;
- **Servizio:** il complesso delle attività oggetto del presente Capitolato;
- **Società:** la società aggiudicataria del servizio;

2 Premessa

Nell'ambito delle attività dell'Ufficio stampa e Relazione esterne di Consip si rende necessario procedere all'acquisizione di **servizi specialistici di comunicazione istituzionale, per garantire supporto nella promozione sui media** (stampa tradizionale, web, radio/tv) di comunicati stampa e articoli.

Tale attività ha l'obiettivo di:

- promuovere il ruolo di Consip quale centrale acquisti nazionale, diffondendo la comunicazione sugli strumenti e le soluzioni di procurement messe a disposizione delle PA e valorizzando il patrimonio dati;
- evidenziare il contributo di innovazione, competenza e trasparenza dell'azienda nel sistema pubblico, in linea con il modello organizzativo "casa di vetro", con un focus particolare sul ruolo centrale delle Persone e delle Tecnologie;
- rafforzare la reputazione aziendale nell'ambito del sistema dei mass media e il contributo positivo dell'azione di Consip per il sistema-Paese.

3 Oggetto e durata

Oggetto del presente Capitolato è l'acquisizione di **servizi specialistici di comunicazione istituzionale, per garantire supporto nella promozione sui media** (stampa tradizionale, web, radio/tv) di comunicati stampa e articoli volti a perseguire gli obiettivi dettagliati nel paragrafo 3.1.

Il contratto acquista efficacia dalla data di stipula e avrà una durata pari a **12 (dodici) mesi** e, comunque, sino al completo adempimento di tutte le obbligazioni contrattuali.

Consip, in conformità a quanto disposto all'articolo 120, comma 11, del D.lgs. 36/2023, si riserva la facoltà in corso di esecuzione di modificare la durata del contratto, con comunicazione inviata a mezzo PEC alla Società, prorogandolo per il tempo strettamente necessario alla conclusione delle procedure necessarie per l'individuazione di un nuovo contraente, ivi inclusa la stipula del contratto. In tal caso la

Società è tenuta all'esecuzione delle prestazioni previste nel contratto agli stessi (o più favorevoli per Consip) prezzi, patti e condizioni.

3.1 Caratteristiche del servizio

I servizi specialistici oggetto del presente capitolato dovranno coadiuvare la strategia comunicativa di Consip sui media garantendo lo svolgimento delle seguenti attività:

- **Supporto alla definizione della strategia comunicativa verso i canali stampa;**
- **Promozione di relazioni con i media;**
- **Supporto alla realizzazione di interviste, articoli, comunicati stampa.**

La Società affiancherà l'Ufficio stampa Consip nell'elaborazione e nella gestione di un **Piano editoriale** che, tenendo conto dei diversi target destinatari della comunicazione (amministrazioni pubbliche e imprese, giornalisti e media, opinione pubblica), sia volto alla promozione di contenuti editoriali comunicati stampa, articoli, interviste), al supporto alla diffusione sul territorio delle informazioni sulle attività aziendali, alla costruzione e allo sviluppo di nuove relazioni con gli operatori della stampa nazionale e locale.

Il Piano editoriale, a titolo esemplificativo ma non esaustivo, dovrà presentare e valorizzare i seguenti ambiti (oltre a campagne specifiche e progettualità sviluppate in corso secondo le necessità nel corso dell'esecuzione contrattuale):

- Grandi gare innovative;
- Opportunità dei mercati digitali;
- Risultati aziendali;
- Reportistica Consip per la diffusione del patrimonio dati aziendali.

Il Piano dovrà indicare in dettaglio le azioni e i contenuti per le diverse categorie di media (testate d'informazione economico-finanziaria, information technology, legal-compliance) funzionali agli obiettivi di comunicazione e al raggiungimento dei destinatari comunicazione (amministrazioni pubbliche e imprese, opinione pubblica) e dovrà includere le seguenti attività:

- individuazione delle testate funzionali agli obiettivi di comunicazione di Consip;
- predisposizione dei messaggi chiave sui temi d'importanza strategica per la società da comunicare attraverso i media;

- attivazione, sviluppo e gestione delle relazioni con i giornalisti di riferimento delle testate individuate (per esempio, attraverso incontri individuali del management, aggiornamenti periodici sull'attività aziendale, diffusione di documentazione informativa, ecc.).
- interviste al management;

4 Figure professionali e relativi requisiti minimi per l'esecuzione delle attività contrattuali

La Società dovrà mettere a disposizione 1 (una) risorsa di riferimento e supporto per tutte le attività connesse allo sviluppo e alla realizzazione del Piano editoriale, con esperienza personale almeno ventennale nelle attività di media relation.

Inoltre, la risorsa svolgerà anche la funzione di Responsabile delle attività contrattuali verso Consip, secondo quanto disciplinato al successivo paragrafo 5.3.

4.1 Approvazione e sostituzione delle figure professionali

Entro 5 (cinque) giorni lavorativi dalla stipula del contratto, la Società invierà a Consip il curriculum del professionista individuato e la relativa documentazione di supporto da cui si evinca il possesso dei requisiti minimi richiesti per l'esecuzione delle attività oggetto del presente Capitolato tecnico.

Consip, in qualunque momento della durata contrattuale, potrà chiedere la sostituzione del professionista non ritenuto idoneo allo svolgimento delle attività e la Società si impegna a sostituirlo con altra risorsa avente almeno i requisiti minimi richiesti nel presente Capitolato tecnico.

La Società dovrà mettere a disposizione la nuova risorsa nel termine massimo di 10 (dieci) giorni lavorativi nel rispetto dei requisiti sopra menzionati. L'esercizio da parte di Consip di tale facoltà, nonché l'eventuale sostituzione del professionista, non comporterà alcun onere per Consip.

Anche in caso di sostituzione, Consip verificherà il curriculum ricevuto e la relativa documentazione di supporto da cui si evinca il possesso dei requisiti minimi richiesti nel presente Capitolato tecnico.

In caso di inadempimento alla sostituzione da parte della Società aggiudicataria, ovvero in caso di sostituzione oltre il termine di 10 (dieci) giorni lavorativi, o in caso di inidoneità della sostituzione, Consip, fermo restando il diritto al risarcimento del danno, avrà la facoltà di dichiarare risolto di diritto il presente contratto, ai sensi e per gli effetti di cui all'art. 1456 c.c..

5 Modalità, tempi e luogo di esecuzione del servizio

5.1 Generalità

La Società dovrà eseguire le prestazioni in oggetto a perfetta regola d'arte, con la necessaria diligenza e competenza professionale e con risorse qualificate secondo i requisiti indicati nel presente Capitolato.

Tutte le attività dovranno essere svolte in collaborazione con i responsabili Consip, secondo modalità opportunamente concordate.

5.2 Tempi e Luogo di esecuzione del servizio

Il servizio verrà svolto quotidianamente dalla risorsa messa a disposizione dalla Società, che lavorerà a stretto contatto con l'Area Ufficio stampa e Relazioni esterne di Consip, con cui avrà un costante interscambio informativo.

L'attività sarà svolta nella sede della Società e, in accordo con la Società, anche nella sede Consip per eventuali riunioni periodiche, attività di confronto, valutazioni e aggiornamenti.

Resta inteso che eventuali costi di trasferimento e soggiorno del personale che svolge attività nell'ambito del presente Capitolato sono comunque a carico della Società.

5.3 Responsabile delle attività contrattuali e comunicazione

La Società dovrà comunicare, entro 5 (cinque) giorni lavorativi dalla stipula del contratto, il nominativo del Responsabile delle attività contrattuali della Società, nonché un numero di telefono e un indirizzo e-mail al quale indirizzare eventuali comunicazioni.

Il Responsabile delle attività contrattuali sarà l'interlocutore unico di Consip per gli aspetti amministrativi, per l'organizzazione ed il coordinamento delle attività contrattuali.

Resta inteso che, per tutta la durata contrattuale, la Società dovrà garantire la piena funzionalità dei suddetti mezzi di comunicazione comunicandone tempestivamente a Consip le eventuali variazioni.

5.4 Adempimenti per la Sicurezza

La Società si impegna a porre in essere quanto necessario a garantire l'esecuzione delle attività in piena aderenza con le disposizioni del D. Lgs. 81/2008 "Testo Unico sulla sicurezza durante il lavoro", cooperando e coordinandosi, in particolare, con i referenti della Consip, ai fini degli adempimenti di cui al comma 2 dell'art. 26 del citato decreto.

Si evidenzia che le attività di cui al presente Capitolato rientrano nelle fattispecie di cui al comma 3-bis del suddetto articolo, per le quali non sussiste l'obbligo di redigere il DUVRI (Documento Unico di Valutazione dei Rischi da Interferenze).

5.5 Riservatezza

Tutte le informazioni trattate e tutti i documenti, anche parziali, scambiati tra la Società e Consip sono riservati, pertanto, è richiesta la massima attenzione per il loro utilizzo, in particolare se questo avviene al di fuori delle sedi Consip.

La Società non potrà utilizzare o condividere con terzi, a nessun titolo e in nessun modo, la documentazione, i dati o qualsiasi altra informazione fornita da Consip al di fuori delle attività oggetto del contratto.

La Società si impegna ad adottare tutte le misure necessarie per garantire la massima riservatezza delle informazioni raccolte durante le attività descritte nel presente Capitolato tecnico e a non divulgare, in nessun caso, a terzi i predetti dati, documenti, informazioni o parti di essi senza il preventivo ed esplicito accordo di Consip.

6 Verifica di conformità

Tutte le prestazioni contrattuali saranno sottoposte a verifica di conformità nel rispetto di quanto previsto dall'art. 116 del Decreto Legislativo n. 36/2023.

La verifica di conformità si intende positivamente superata solo se tutte le prestazioni contrattuali siano state eseguite a perfetta regola d'arte, secondo le modalità indicate nel Capitolato tecnico, nel Contratto nonché secondo le indicazioni di Consip.

Ciascun verbale di verifica di conformità positiva, è elemento essenziale per la presentazione della fattura da parte della Società.

In caso esito negativo della verifica di conformità, la Società dovrà eliminare i vizi accertati entro il termine massimo di 5 (cinque) giorni, salvo il diverso termine che sarà concesso da Consip in sede di verbale verifica di conformità. In tale ipotesi la verifica di conformità verrà ripetuta, ferma l'applicazione delle penali.

Nell'ipotesi in cui anche la seconda verifica di conformità dia esito negativo la Consip, ferma restando l'applicazione delle penali, avrà facoltà di risolvere il contratto, fatto salvo in ogni caso il diritto al risarcimento di tutti i danni comunque subiti.

7 Modalità di fatturazione

In relazione alla tipologia del servizio oggetto del presente Capitolato, le fatture dovranno essere prodotte secondo quanto disciplinato dall'art. "Fatturazione e modalità di pagamento" delle Condizioni contrattuali e, in particolare, le fatture potranno essere emesse con **periodicità bimestrale posticipata** successivamente al rilascio da parte di Consip del verbale di verifica di conformità con esito positivo, di cui al precedente paragrafo 6.

Nelle fatture dovrà essere indicato il periodo temporale di riferimento.

Come previsto al citato art. "Fatturazione e modalità di pagamento" delle Condizioni contrattuali, a ciascuna fattura dovrà essere allegata copia del verbale di verifica conformità positiva di cui all'art. Verifica di Conformità delle Condizioni contrattuali.

8 Penali

Consip applicherà le penali, secondo le modalità seguenti modalità:

- per ogni giorno di ritardo nell'avvio delle attività o nella conclusione delle stesse, rispetto alle tempistiche concordate tra la Società e Consip, sarà applicata una penale pari all'1 (uno) per mille dell'importo totale del contratto per ogni giorno di ritardo;
- per ogni giorno di ritardo rispetto alle tempistiche indicate nel precedente paragrafo 4.1 "Approvazione e sostituzione delle figure professionali, Consip applicherà una penale pari all'1 (uno) per mille dell'importo totale del contratto.

Il valore complessivo delle penali non può comunque superare, complessivamente, il 10% (dieci per cento) dell'ammontare netto contrattuale.

Nell'ipotesi in cui l'importo delle penali applicabili superi l'ammontare del 10% (dieci per cento) dell'importo contrattuale complessivo, Consip avrà il diritto di risolvere, totalmente o parzialmente, il contratto in danno della Società, salvo il diritto dell'eventuale maggior danno.